Conditions générales de vente — Boutique Pickleball Time

En vigueur au 21 novembre 2026.

1. Objet et acceptation

Les présentes conditions générales de vente (« CGV ») s'appliquent à toutes les commandes passées sur la boutique en ligne du site www.pickleballtime.co (la « Boutique ») par des consommateurs, c'est-à-dire des personnes physiques qui achètent à des fins non professionnelles.

Le client accepte les CGV en cochant la case prévue à cet effet avant le paiement. Les CGV applicables sont celles en vigueur à la date de la commande ; elles sont jointes à l'e-mail de confirmation de commande. Le contrat est conclu en langue française.

2. Vendeur et service client

La Boutique est exploitée par Pickleball Time, SAS (société par actions simplifiée) au capital de 50 000 €, dont le siège est situé ZAC Mas des Rosiers, 174 rue du Pied Fermé, 30900 Nîmes, France, immatriculée au RCS Nîmes 994 498 830 (SIRET 994 498 830 00011), TVA intracommunautaire FR87 994 498 830.

Service client : par e-mail à contact@pickleballtime.co, par téléphone au 04 66 08 34 91 (prix d'un appel local), ou au club-house aux heures d'ouverture (Lundi : 14h–22h · Mardi à samedi : 10h–22h · Dimanche : 10h–20h).

3. Articles

Les caractéristiques essentielles de chaque article (description, options ou tailles, prix) figurent sur sa fiche. Les photographies illustrent les articles ; en cas de doute sur une caractéristique, le client peut nous contacter avant de commander.

Les articles sont proposés dans la limite des stocks disponibles. Si un article devient indisponible après la commande, le client en est informé sans délai et remboursé des sommes versées pour cet article au plus tard dans les quatorze jours suivant le paiement.

Certains articles, signalés par la mention « Expédié directement chez vous par notre partenaire », sont expédiés par un fournisseur partenaire directement au domicile du client : ils ne peuvent pas être retirés au club-house, et une commande qui en contient est livrée à domicile. Pickleball Time reste le seul vendeur et l'unique interlocuteur du client pour la commande, la livraison, la rétractation et les garanties.

Les cartes cadeaux et carnets de séances sont envoyés par e-mail et utilisables au club-house, selon les conditions indiquées sur leur fiche, notamment leur durée de validité.

4. Prix

Les prix sont indiqués en euros, toutes taxes comprises (TVA française incluse). Les frais de livraison s'ajoutent au prix des articles et sont indiqués avant le paiement : livraison à domicile 6,90 €, offerte dès 80 € d'articles ; retrait au club-house gratuit. Le prix facturé est celui affiché au moment de la commande.

Lorsqu'un prix barré est affiché, il correspond au prix le plus bas pratiqué par Pickleball Time pour cet article au cours des trente jours précédant la réduction (article L. 112-1-1 du code de la consommation).

Une facture est délivrée au client sur simple demande au service client ; lorsqu'elle est établie automatiquement lors du paiement, elle est jointe à l'e-mail de confirmation de commande.

5. Commande

Pour commander, le client :

1. ajoute les articles souhaités au panier ;
2. indique ses coordonnées et choisit le retrait au club-house ou la livraison à domicile ;
3. vérifie le récapitulatif (articles, prix, frais de livraison, total) et peut à ce stade corriger sa commande ;
4. accepte les présentes CGV en cochant la case prévue ;
5. est redirigé vers la page de paiement sécurisée de notre prestataire Stripe, où il indique le cas échéant son adresse

de livraison, puis valide sa commande avec le bouton de paiement, qui vaut commande avec obligation de paiement. La vente est conclue à la confirmation du paiement. Le client reçoit alors par e-mail la confirmation de sa commande (référence, articles, prix, mode de réception), accompagnée des présentes CGV et du formulaire de rétractation.

Pickleball Time peut refuser ou annuler une commande pour un motif légitime, notamment en cas de suspicion de fraude ; le client est alors remboursé intégralement.

Pour toute commande d'un montant égal ou supérieur à 120 € TTC, Pickleball Time conserve l'écrit constatant le contrat pendant dix ans à compter de la livraison et en garantit l'accès au client sur simple demande (articles L. 213-1 et D. 213-1 du code de la consommation).

6. Paiement

Le paiement s'effectue en ligne au moment de la commande, par les moyens proposés sur la page de paiement (carte bancaire et, selon l'appareil, Apple Pay ou Google Pay), via la société Stripe Payments Europe Limited (Irlande). Les données de paiement sont chiffrées et transmises directement à Stripe : Pickleball Time n'y a jamais accès. Le montant est débité à la validation de la commande.

7. Retrait au club-house

Le retrait est gratuit, au club-house (ZAC Mas des Rosiers, 174 rue du Pied Fermé, 30900 Nîmes), aux heures d'ouverture : Lundi : 14h–22h · Mardi à samedi : 10h–22h · Dimanche : 10h–20h.

Le retrait concerne les articles en stock au club (pas les articles expédiés par un partenaire, voir article 3). Ils sont prêts sous 24 heures ; le club prévient le client par e-mail dès que sa commande est disponible. La commande est retirée sur présentation de sa référence (PBT-…), par le client ou par une personne qu'il désigne. Elle est conservée trente jours à compter de l'avis de mise à disposition.

8. Livraison

La livraison est assurée en France métropolitaine, à l'adresse indiquée par le client sur la page de paiement, pour 6,90 € (offerte dès 80 € d'articles).

Les articles en stock sont expédiés sous 48 heures ouvrées et livrés en 2 à 4 jours ouvrés. Les articles expédiés par un partenaire sont livrés sous 5 à 10 jours ouvrés, le cas échéant dans un colis séparé. À défaut d'autre date convenue, la livraison intervient au plus tard trente jours après la commande.

En cas de retard, le client peut enjoindre Pickleball Time, par écrit (e-mail ou courrier), d'effectuer la livraison dans un délai supplémentaire raisonnable ; si la livraison n'est pas intervenue dans ce délai, il peut résoudre le contrat par écrit (article L. 216-6 du code de la consommation). Il est alors remboursé de la totalité des sommes versées au plus tard dans les quatorze jours suivant la résolution.

Les risques de perte ou d'endommagement des articles sont transférés au client lorsqu'il en prend physiquement possession, ou un tiers qu'il a désigné autre que le transporteur proposé par Pickleball Time (article L. 216-4 du code de la consommation). Le client est invité à signaler au service client tout colis endommagé ou incomplet ; cela ne limite en rien ses droits au titre des garanties légales.

9. Droit de rétractation

Délai. Le client dispose de quatorze jours pour se rétracter, sans avoir à motiver sa décision ni à payer de pénalité. Ce délai court à compter de la réception des articles par le client ou un tiers qu'il désigne (autre que le transporteur), ou de leur retrait au club-house. Pour une commande de plusieurs articles livrés séparément, il court à compter de la réception du dernier article. Pour les cartes cadeaux et carnets de séances, il court à compter de la commande.

Comment se rétracter. Le client notifie sa décision avant la fin du délai : en ligne, avec le bouton Renoncer au contrat ici (https://www.pickleballtime.co/retractation) présent dans le pied de page du site et dans l'e-mail de confirmation de commande (un accusé de réception lui est aussitôt envoyé par e-mail) ; par e-mail à contact@pickleballtime.co ; ou par courrier à Pickleball Time, ZAC Mas des Rosiers, 174 rue du Pied Fermé, 30900 Nîmes. Il peut utiliser le modèle de formulaire figurant en annexe, ou toute autre déclaration dénuée d'ambiguïté.

Retour des articles. Le client renvoie les articles, ou les dépose au club-house, sans retard excessif et au plus tard quatorze jours après avoir communiqué sa décision, à l'adresse : Pickleball Time, ZAC Mas des Rosiers, 174 rue du Pied

Fermé, 30900 Nîmes. Cette adresse vaut aussi pour les articles expédiés par un partenaire. Les frais de renvoi sont à la charge du client ; le dépôt au club-house est gratuit.

Remboursement. Pickleball Time rembourse la totalité des sommes versées, frais de livraison initiaux compris (dans la limite du tarif de livraison standard), au plus tard quatorze jours après avoir été informé de la décision de rétractation. Le remboursement peut être différé jusqu'à la récupération des articles ou jusqu'à ce que le client ait fourni une preuve de leur expédition, la date retenue étant celle du premier de ces faits. Il est effectué avec le moyen de paiement utilisé pour la commande, sans frais pour le client, sauf accord exprès de sa part pour un autre moyen.

Articles manipulés. La responsabilité du client n'est engagée qu'en cas de dépréciation des articles résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir leur nature, leurs caractéristiques et leur bon fonctionnement (par exemple une raquette utilisée en match, ou des chaussures portées à l'extérieur).

Cartes cadeaux et carnets de séances. Le client qui se rétracte est remboursé intégralement s'il ne les a pas utilisés. S'il a expressément demandé à utiliser des séances pendant le délai de rétractation, il paie le montant correspondant aux séances utilisées.

Exceptions. Conformément à l'article L. 221-28 du code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas notamment aux articles confectionnés selon les spécifications du client ou nettement personnalisés, ni aux articles descellés par le client après la livraison et qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé.

10. Garanties légales

Pickleball Time répond des défauts de conformité et des vices cachés des articles vendus, y compris ceux expédiés par un partenaire. Pour mettre en œuvre une garantie, le client contacte le service client (article 2) ; les frais de retour d'un article non conforme sont à la charge de Pickleball Time. Une éventuelle garantie du fabricant, indiquée sur la fiche de l'article, s'ajoute aux garanties légales sans les remplacer.

> Le consommateur dispose d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour obtenir la mise en œuvre de la garantie légale de conformité en cas d'apparition d'un défaut de conformité. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité et non la date d'apparition de celui-ci.

> Lorsque le contrat de vente du bien prévoit la fourniture d'un contenu numérique ou d'un service numérique de manière continue pendant une durée supérieure à deux ans, la garantie légale est applicable à ce contenu numérique ou ce service numérique tout au long de la période de fourniture prévue. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité affectant le contenu numérique ou le service numérique et non la date d'apparition de celui-ci.

> La garantie légale de conformité emporte obligation pour le professionnel, le cas échéant, de fournir toutes les mises à jour nécessaires au maintien de la conformité du bien.

> La garantie légale de conformité donne au consommateur droit à la réparation ou au remplacement du bien dans un délai de trente jours suivant sa demande, sans frais et sans inconvénient majeur pour lui.

> Si le bien est réparé dans le cadre de la garantie légale de conformité, le consommateur bénéficie d'une extension de six mois de la garantie initiale.

> Si le consommateur demande la réparation du bien, mais que le vendeur impose le remplacement, la garantie légale de conformité est renouvelée pour une période de deux ans à compter de la date de remplacement du bien.

> Le consommateur peut obtenir une réduction du prix d'achat en conservant le bien ou mettre fin au contrat en se faisant rembourser intégralement contre restitution du bien, si :

> 1° Le professionnel refuse de réparer ou de remplacer le bien ;

> 2° La réparation ou le remplacement du bien intervient après un délai de trente jours ;

> 3° La réparation ou le remplacement du bien occasionne un inconvénient majeur pour le consommateur, notamment lorsque le consommateur supporte définitivement les frais de reprise ou d'enlèvement du bien non conforme, ou s'il supporte les frais d'installation du bien réparé ou de remplacement ;

> 4° La non-conformité du bien persiste en dépit de la tentative de mise en conformité du vendeur restée infructueuse.

> Le consommateur a également droit à une réduction du prix du bien ou à la résolution du contrat lorsque le défaut de conformité est si grave qu'il justifie que la réduction du prix ou la résolution du contrat soit immédiate. Le consommateur n'est alors pas tenu de demander la réparation ou le remplacement du bien au préalable.

> Le consommateur n'a pas droit à la résolution de la vente si le défaut de conformité est mineur.

> Toute période d'immobilisation du bien en vue de sa réparation ou de son remplacement suspend la garantie qui restait à courir jusqu'à la délivrance du bien remis en état.

> Les droits mentionnés ci-dessus résultent de l'application des articles L. 217-1 à L. 217-32 du code de la consommation.

> Le vendeur qui fait obstacle de mauvaise foi à la mise en œuvre de la garantie légale de conformité encourt une amende civile d'un montant maximal de 300 000 euros, qui peut être porté jusqu'à 10 % du chiffre d'affaires moyen annuel (article L. 241-5 du code de la consommation).

> Le consommateur bénéficie également de la garantie légale des vices cachés en application des articles 1641 à 1649 du code civil, pendant une durée de deux ans à compter de la découverte du défaut. Cette garantie donne droit à une réduction de prix si le bien est conservé ou à un remboursement intégral contre restitution du bien.

11. Responsabilité

Pickleball Time est responsable de la bonne exécution de la commande. Il peut s'exonérer de tout ou partie de sa responsabilité en apportant la preuve que l'inexécution ou la mauvaise exécution est imputable au client, au fait imprévisible et insurmontable d'un tiers au contrat, ou à un cas de force majeure (article L. 221-15 du code de la consommation).

12. Données personnelles

Les données recueillies lors de la commande sont nécessaires à son traitement (préparation, livraison ou retrait, service après-vente, comptabilité). Elles sont traitées conformément à notre politique de confidentialité (https://www.pickleballtime.co/politique-de-confidentialite-gestion-des-cookies), qui précise vos droits et la manière de les exercer.

Le client qui communique son numéro de téléphone peut s'inscrire gratuitement sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique Bloctel (bloctel.gouv.fr (https://www.bloctel.gouv.fr)).

13. Réclamations et médiation

Toute réclamation peut être adressée au service client (article 2). Si le litige n'est pas résolu après une réclamation écrite auprès de Pickleball Time, le client peut recourir gratuitement, dans un délai d'un an à compter de cette réclamation, au médiateur de la consommation dont relève Pickleball Time : [médiateur à désigner : le club doit adhérer à un médiateur agréé avant l'ouverture de la vente].

14. Droit applicable

Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de litige, le client peut saisir, à son choix, la juridiction du lieu où il demeurait au moment de la conclusion du contrat ou de la survenance du fait dommageable, ou celle du siège de Pickleball Time (article R. 631-3 du code de la consommation). Le client résidant dans un autre pays de l'Union européenne conserve la protection des dispositions impératives de la loi de son pays.

Annexe : modèle de formulaire de rétractation

> (Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.)

> À l'attention de Pickleball Time, ZAC Mas des Rosiers, 174 rue du Pied Fermé, 30900 Nîmes, France, contact@pickleballtime.co :

> Je/Nous (*) vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien (*)/pour la prestation de services (*) ci-dessous :

> Commandé le (*)/reçu le (*) :

> Référence de commande (PBT-…) :

> Nom du (des) consommateur(s) :

> Adresse du (des) consommateur(s) :

> Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

> Date :

> (*) Rayez la mention inutile.